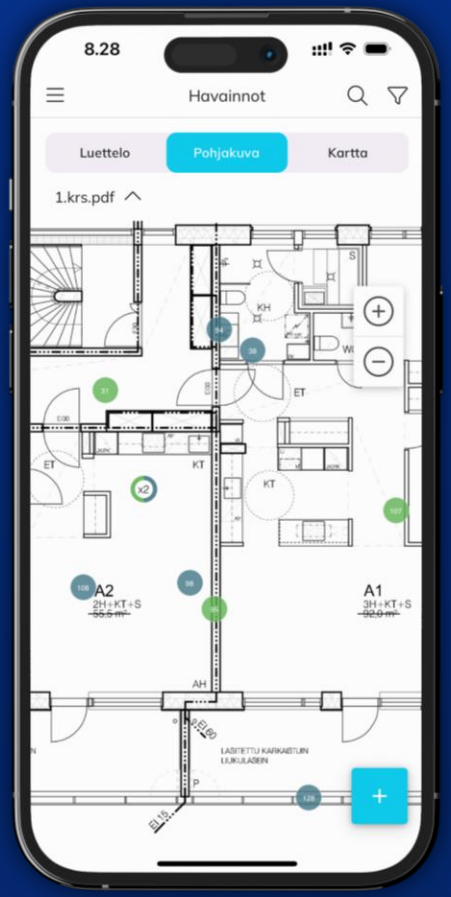
CONGRID
PART OF SmartCraft



Congrid + Tietoisku

Rakenna, havainnoi ja tarkasta sujuvasti vähemmillä klikkauksilla

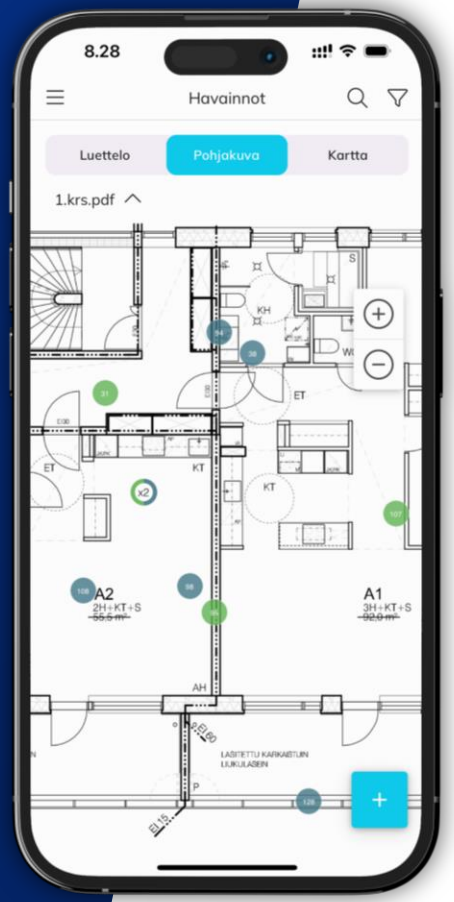
Mikä Congrid+?

Miksi uusi mobiilisovellus julkaistaan?

Loimme kokonaan uuden Congrid-mobiilisovelluksen, sillä tavoitteenamme on jatkaa ohjelmiston aktiivista kehitystyötä asiakkaita kuunnellen. Tällä uudistuksella saamme jatkuvaan kehittämiseen tarvittavat teknologiset lisävalmiudet.

Miten uusi Congrid+ mobiilisovellus eroaa vanhasta sovelluksesta?

Uudessa sovelluksessa on runsaasti lisää asiakkaidemme toivomia uusia toimintoja, jotka tekevät tarkastuksista ja rakentamisesta entistä sujuvampaa. Sovelluksessa on uusittu käyttöliittymä, joka tuo käyttämisen helppouden aivan uudelle tasolle.



Congrid+ mobiilisovellukseen tehtyjä parannuksia:

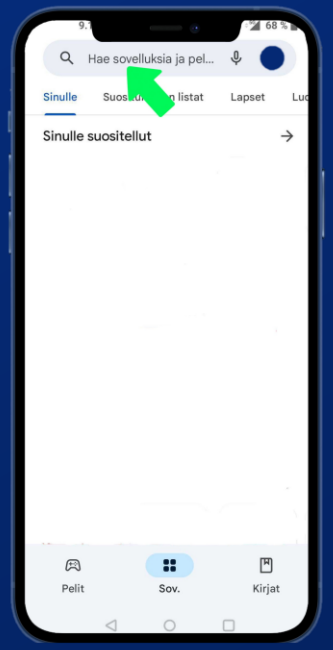
- Congrid+ on entistä nopeampi ja projektien tiedot synkronoituvat koko ajan taustalla
- Congrid+:ssa havainnon luontia on tehty entistä helpommaksi ja nopeammaksi
- Congrid+:ssa otat havainnolle useita valokuvia entistä nopeammin.
- Havainnon teko onnistuu jatkossa yhdestä näkymästä. Pysyt paremmin tilanteen tasalla, mitkä havaintoon liittyvät yksityiskohdat on jo täytetty.
- Navigointipalkki pysyy saatavillasi nyt koko ajan vasemmassa reunassa ja siirtyminen muihin välilehtiin käy kätevästi pyyhkäisemällä navigointipalkki reunasta esiin
- Avatessasi uutta projektia, sinun ei tarvitse odottaa kaikkien tietojen latautumista. Pääset käyttämään työkaluja heti, kun perusasetukset ja moduulit ovat valmiina
- Näet Congrid+:ssa kaikki projektillesi tehdyt tarkastukset ja mittaukset.
- Laatutarkastuksen voi jatkossa siirtää henkilöltä toiselle, jos tarkastus on kesken esimerkiksi työvuoron vaihtuessa tai aiempi tarkastuksen suorittaja on poissa
- Laatutarkastuksen kysymyksiin voi valita tilaksi nyt myös ”ei asiaankuuluva” tai ”ei tarkastettavissa”. Näin tilaa ei tarvitse jättää tyhjäksi, jos esimerkiksi työvaihe ei ole vielä tarkastusvalmiina
- Voit muokata valmista tarkastuspohjaa kattavammin sovelluksessa
- Sovellus ehdottaa sinulle ensisijaisesti itsellesi vastuutettuja matriisin työvaiheita
- Työvaiheelle vastuutettu vastuuhenkilö voi hyväksyä laatutarkastuksen suoraan applikaatiosta

CONGRID

Congrid+ applikaation lataaminen

Näin asennat mobiiliapplikaation mobiililaitteelle

1. Avaa **Play Store (Android)** tai **AppStore (iOS)** sovelluskauppa mobiililaitteesi ohjelmavalikosta

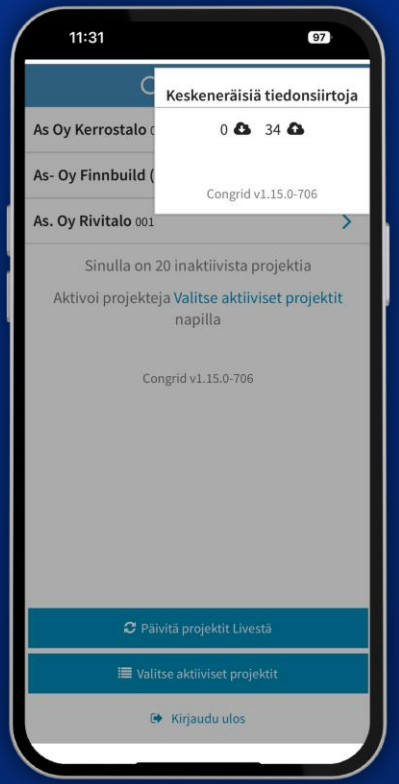


2. Kirjoita Sovelluskaupan hakukenttään sana: **Congrid+**

3. Paina **Asenna** -näppäintä aloittaaksesi sovelluksen lataus

Uuteen Congrid+ sovellukseen kirjaudutaan samalla tunnuksella kuin vanhaankin sovellukseen.

Voiko vanhan Congrid-sovelluksen nyt poistaa?



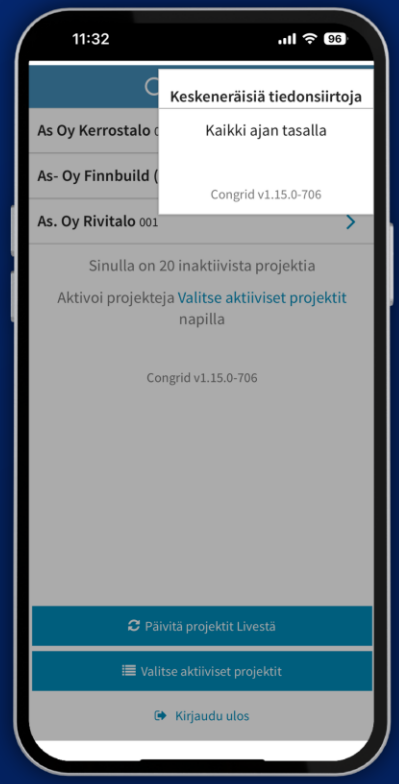
Ennen kuin poistat vanhan Congrid-mobiilisovelluksen, varmista ensin vanhasta mobiilisovelluksesta, että laitteella ei ole **keskeneräisiä tiedonsiirtoja.**

Näet tämän sovelluksesta painamalla kolmea pistettä ruudun oikeassa yläreunassa. Mikäli avautuvassa ruudussa lukee ***Kaikki tiedot ajan tasalla***, on sovellus turvallista poistaa.

Mikäli sen sijaan avautuvassa ruudussa on **jokin lukema**, se tarkoittaa että laitteella on vielä jonkin verran keskeneräisiä tiedonsiirtoja. Odota sovellus auki sen aikaa, että lukema laskee nollaan.

Mikäli lukema ei laske laisinkaan hetkeen, käynnistä laite uudelleen, avaa sovellus ja tarkista jälleen tiedonsiirtojen tilanne. Lukeman pitäisi nyt laskea nollaan ja lopuksi ilmestyä teksti ***Kaikki tiedot ajan tasalla***.

Tämän jälkeen vanhan Congrid mobiilisovelluksen voi poistaa.

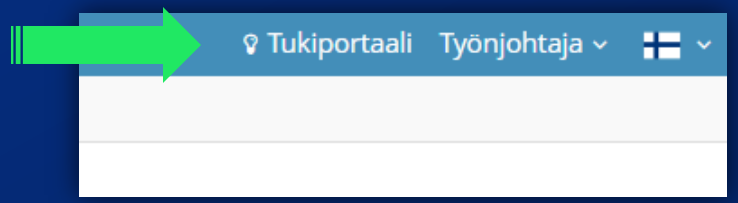


CONGRID

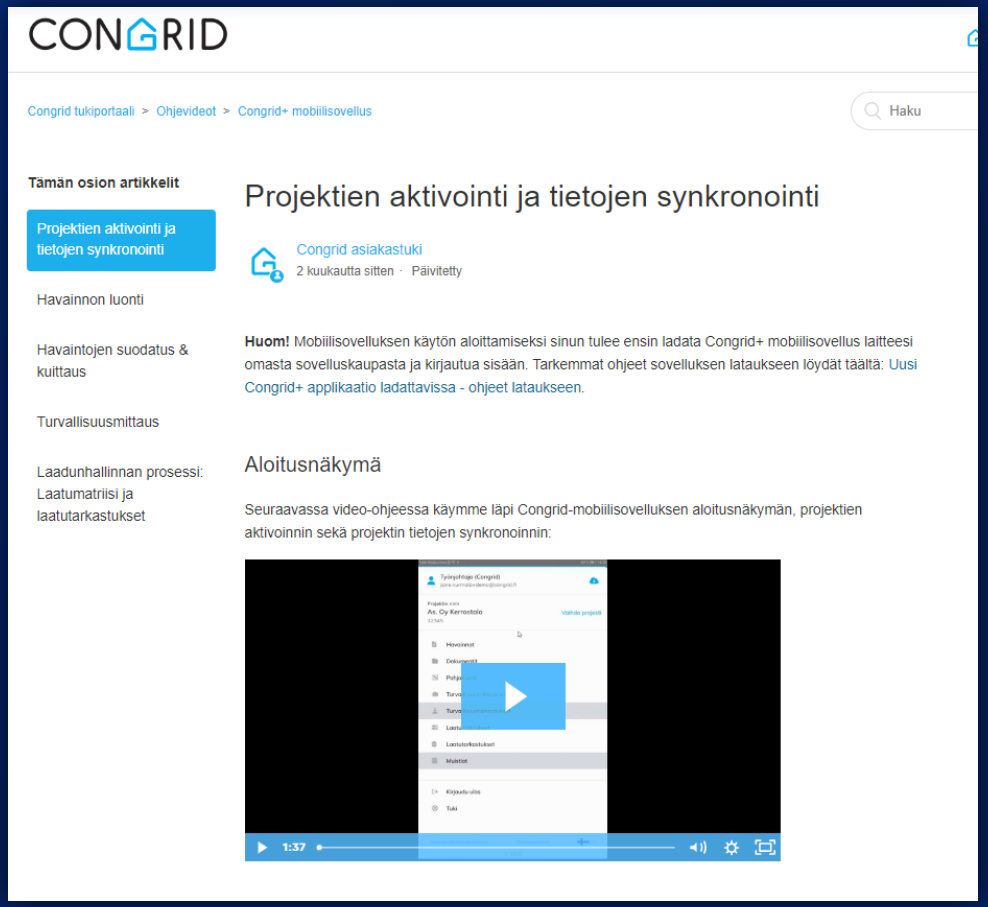
PART OF SmartCraft

Miten opin käyttämään uutta sovellusta?

Congrid on laatinut uutta mobiilisovellusta varten sähköisen käyttöönoton oppaan, joka on saatavilla kaikille käyttäjille **Tukiportaalissa**. Opas on tehty lyhyiden videoiden muotoon ja se löytyy Tukiportaalista osiosta **Ohjevideot**.



Lisäksi kaikkiin Congrid+ sovelluksen toiminnallisuuksiin löytyy kirjalliset ja kuvalliset ohjeet osiosta **Uusi Congrid+ mobiilisovellus**.



CONGRID

PART OF SmartCraft

Mitä tapahtuu jos jatkan vanhan Congrid-mobiilisovelluksen käyttämistä?

Congrid lopettaa vanhan mobiilisovelluksen tukemisen kokonaan vuoden 2024 loppuun mennessä. Tämä tarkoittaa sitä että sovellusta ei voi ladata enää uudelleen sovelluskaupasta.

Jos sovellus on jo ennen tätä ladattu mobiililaitteelle, sitä pystyy käyttämään, mutta Congrid **EI** takaa sovelluksen täyttä toimivuutta, eikä sovelluksella luotu uusi data välttämättä enää siirry normaalisti sovelluksesta Live-palveluun. Pahimmassa tapauksessa saatat menettää tallentamiasi tietoja, mikäli käytät dokumentointiin vanhaa Congrid-mobiilisovellusta.

Ottamalla uuden Congrid+ mobiilisovelluksen käyttöön varmistat, että kaikki dokumentoimasi asiat tallentuvat aina ohjelmistoon virheettömästi.

CONGRID

PART OF SmartCraft

Muita usein kysyttyjä kysymyksiä:

Maksaako uusi sovellus jotain?
Sovelluksen lataaminen on ilmaista, eikä sillä ole vaikutusta lisenssihintoihin.

Voiko sekä vanhaa että uutta Congrid+ mobiilisovellusta käyttää samanaikaisesti?
Kyllä voi. Vanhan ja uuden sovelluksen käyttäminen samalla laitteella vastaa tilannetta, jossa sovellukseen on samanaikaisesti kirjauduttu kahdella tai useammalla eri laitteella samalla tunnuksella. Voit luoda osan dokumentaatiosta käyttäen vanhaa sovellusta ja osan käyttäen uutta sovellusta. Tieto synkronoituu sovellusten välillä. Suosittelemme kuitenkin mahdollisimman pian siirtymään täysin uuden Congrid+ sovelluksen käyttöön, ja poistamaan vanhan laitteelta kokonaan.

Muuttaako uusi sovellus datan rakennetta ja pitääkö meidän tehdä muutoksia prosesseihimme ja integraatioihimme uuden sovelluksen myötä?
Ei tarvitse. Jo luotuihin prosesseihinne, kuten esim. integraatioihinne uuden sovelluksen käyttöönotolla ei ole muutoksia vaativia vaikutuksia.

Onko uuden sovelluksen käyttöön tulossa saataville koulutusta?
Järjestämme webinaarit käyttöön ja toimintaan liittyviin perusasioihin. Jos haluat järjestää yhtiöllenne räätälöidymmän koulutuksen, ota yhteyttä omaan Congrid-yhteyshenkilöösi.

Asiakastuki

Mikäli kohtaat ongelmia Congridin käytössä, ota yhteyttä Congridin asiakastukeen:

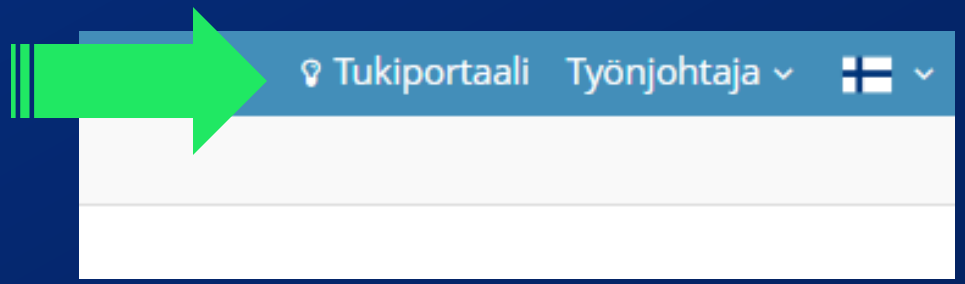
Sähköposti: tuki@congrid.fi
arkisin klo 07-16

Puhelin: +358 8 415 42152
arkisin klo 07-16

Tukiportaali

Congrid **Tukiportaalista** löytyy kaikki Congrid -ohjelmistokokonaisuuden ohjeet.

Pääset Tukiportaaliin sisälle Congrid Live-palvelun oikeasta yläkulmasta.



CONGRID

PART OF SmartCraft

Webinaarit

Järjestämme maksuttomia webinaareja Congrid+ mobiilisovelluksen käytöstä joka viikko.

Jokaisessa webinaarissa on lyhyt opastus sovelluksen perustoiminnoista sekä parannuksista.

Ilmoittaudu mukaan:

https://www.congrid.fi/congrid-koulutukset

Kysymyksiä?